



## Erhöhte Schadstoffkonzentration „Bauch-weg Gürtel“

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

### Ihre Gesundheit ist uns wichtig!

Qualität und Sicherheit der von uns vertriebenen Produkte sind für uns von höchster Bedeutung. Dies gilt insbesondere für Kleidungsstücke. Im Rahmen unserer kontinuierlichen Qualitätssicherung haben wir festgestellt, dass das in den Filialen von Netto vertriebene Produkt „Relax Vital Bauch-Weg-Gürtel“ nicht den hohen Standards der HSP Hanse Shopping GmbH entspricht. Wir haben in diesem Produkt eine erhöhte Konzentration an polyzyklischen aromatischen Kohlenwasserstoffen (sog. „PAK“) festgestellt. PAK stehen im Verdacht krebserregend zu sein. Um jeglichem Gesundheitsrisiko für die Verwender des betroffenen Produkts entgegenzuwirken, haben wir den Vertrieb dieses Produkts eingestellt und bieten Ihnen die Rückgabe des Produkts gegen die volle Erstattung des Kaufpreises an. Ein Kaufbeleg muss hierfür nicht vorgezeigt werden. Das Produkt kann direkt per Post an uns zurückgesandt werden. Sofern Sie uns den Artikel per Post zurückschicken möchten, nutzen Sie bitte folgende Adresse:

**HSP Hanse Shopping GmbH**  
**Retourenabteilung**  
**Im Hegen 1 | 22113 Oststeinbek**



Die Kosten für die Rücksendung übernimmt selbstverständlich die HSP Hanse Shopping GmbH. Wählen Sie hierfür auf dem Paketaufkleber „unfrei“ aus. Bitte teilen Sie uns in diesem Fall auch Ihre Bankverbindung mit, damit wir Ihnen den Kaufpreis zurückerstatten können. Des Weiteren bitten wir Sie darum, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie bei unserem Kundenservice unter der **Hotline 040 333 1985 0**, erreichbar von Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr, oder unter **kundenservice@hsphanseshopping.de**. Wir bedauern sehr, dass der Bauchweggürtel nicht unseren Qualitäts- und Sicherheitsstandards entspricht und entschuldigen uns ausdrücklich für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

**Mit freundlichen Grüßen**  
**Ihr HSP Hanse Shopping Kundenservice**